

Tinjauan Manajemen 2015



Laboratorium Sistem Daya Elektrik
FT - UB
Malang
2015

Daftar Isi

I. Pelaksanaan	2
II. Lingkup Pembahasan	2
III. Hasil dan Tindak Lanjut	2
3.1 <i>Evaluasi Praktikum periode Genap 2014/2015</i>	2
3.2 <i>Evaluasi Proses Praktikum Semester Genap 2014/2015</i>	3
3.3 <i>Evaluasi perkembangan atas tinjauan manajemen sebelumnya</i>	3
3.4 <i>Evaluasi capaian Perbaikan atas Tindakan Koreksi AIM sebelumnya</i>	3

I. Pelaksanaan

Hari, tanggal : Selasa, 15 September 2015
Jam : 12.00 s.d Selesai
Tempat : Lab Sistem Daya Elektrik
Peserta : Ka. Lab Mesin ELEktrik, Laboran dan Asisten Lab

II. Lingkup Pembahasan

- 2.1 Evaluasi Praktikum periode Ganjil dan Genap 2014/2015
- 2.2. Evaluasi Pelayanan Kepada Praktikan
- 2.3. Evaluasi perkembangan atas tinjauan manajemen sebelumnya
- 2.4 Evaluasi capaian atas AIM sebelumnya

III. Hasil dan Tindak Lanjut

3.1 Evaluasi Praktikum periode Ganjil dan Genap 2014/2015

Pada praktikum yang dilaksanakan oleh Laboratorium Sistem Daya Elektrik yaitu praktikum SDE dan Bengkel Listrik telah berjalan lancar, namun ada beberapa kendala disaat melakukan praktikum antara lain :

1. Adanya praktikan datang telat.
2. Alat ukur banyak yang mati.
3. Jadwal praktikum telat
4. Alat Praktikum Rusak disaat berjalan.
5. Praktikum terlalu banyak bergurau
6. Modul praktikan / pelanggan hilang.

Dengan adanya beberapa kendala tersebut telah dilakukan tindak lanjut pada masalah tersebut antara lain :

1. Untuk masalah praktikan yang datang terlambat, maka dibuatlah sanksi kepada setiap praktikan yang datang terlambat dikarenakan dapat mengganggu proses berjalanya praktikum.
2. Untuk mengatasi masalah peralatan ukur yang mati, dilakukan pengecekan tingkat kerusakan. Apabila kerusakan tersebut ringan maka dapat dilakukan perbaikan sedangkan apabila peralatan tersebut rusak parah maka dipisahkan dari peralatan yang berfungsi dan diganti status alat pada inventaris lab system daya elektrik.
3. Untuk mengatasi masalah jadwal praktikum telat adalah dengan melakukan rapat penentuan jadwal praktikum pada minggu pertama setiap semester.
4. Untuk masalah alat praktikum rusak disaat berjalan / saat proses pelayanan telah dianalisis dari penyebab kerusakan adanya kesalahan praktikan saat melakukan penyambungan ke alat sehingga pengaman alat melakukan pemutusan. Masalah tersebut terjadi pada alat ukur (AVO Meter).
5. Untuk masalah praktikan terlalu banyak bergurau telah dilakukan analisis dari penyebab adalah pelanggan dengan asisten pendamping merupakan teman seangkatan sehingga praktikan / pelanggan dengan mudah bergurau. Untuk kegiatan selanjutnya diberikan

sangsi pengurangan nilai pada praktikan yangt terlalu banyak bergurau atau tidak serius dikarenakan dapat membahayakan diri sendiri maupun kelompok praktikan.

6. Untuk masalah modul praktikan / pelanggan hilang telah dilakukan analisis dari penyebab adalah pelanggan lupa menaruh modul praktikumnya. Dan telah diganti modul yang hilang.

3.2 Evaluasi Proses Praktikum Semester Ganjil dan Genap 2014/2015

Pada periode semester Ganjil dan Genap 2014/2015 ini dilaksanakan Praktikum yang dilakukan di Lab Sistem Daya Elektrik adalah 3 kali praktikum Bengkel Listrik dan 1 kali praktikum Sistem Daya Elektrik. Dari target setiap praktikum diberikan quota maksimal 40 peserta / pelanggan per periode praktikum, dan didapatkan quota tersebut 100% terpenuhi dan 100% praktikan / pelanggan menyelesaikan tanpa ada masalah (dibuktikan daftar nama praktikan / pelanggan).

3.3 Evaluasi perkembangan atas tinjauan manajemen sebelumnya

Tinjauan manajemen yang dilaksanakan pada sebelumnya mengamanahkan melakukan perbaikan:

1. Belum ada mekanisme untuk melakukan evaluasi proses / layanan yang diberikan
2. Ada proses kegiatan namun rekaman tidak ada (IS-L-424)
3. Ada peralatan yang rusak belum diupdate
4. Lingkungan kerja kurang nyaman
5. Evaluasi kepuasan pelanggan
6. Web konten belum bilingual
7. Belum ada konten prestasi
8. Belum ada informasi tinjauan manajemen
9. Survey menggunakan IKM

Untuk temuan temuan tersebut telah ditindak lanjuti dan dilakukan evaluasi sehingga temuan temuan tersebut dapat diselesaikan.

3.4 Evaluasi capaian Perbaikan atas Tindakan Koreksi AIM sebelumnya

Berikut ini ditabelkan capaian Perbaikan atas Tindakan Koreksi pada AIM sebelumnya:

No	Tindakan Perbaikan	Progres Pengerjaan
1	Melakukan rapat evaluasi kinerja setiap akhir semester untuk mengetahui permasalahan ataupun ketercapain pada saat melakukan pelayanan kepada praktikan / pelanggan	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya
2	Pembuatan notulen rapat berserta presensi pada rapat evaluasi	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya
3	Telah menginventarisir kembali peralatan yang ada pada lab dan pembuatan jadwal perbaikan alat	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya

4	Telah mengusulkan renovasi pada saat rapat yang dilakukan oleh jurusan	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya
5	Evaluasi kepuasan pelanggan telah dibautkan dan disosialisasikan pada web me.elektro.ub.ac.id	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya
6	Web konten telah dilakukan bilingual untuk konten utama, untuk konten pengumuman kepada pelanggan belum dapat dilakukan bilingual dikarenakan content tersebut dipegang oleh asisten lab	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya
7	Untuk konten prestasi telah di link kan ke fakultas teknik universitas brawijaya dikarenakan prestasi lab sendiri belum ada	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya
8	Telah dibuatkan tinjauan management	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya
9	Survey menggunakan IkM telah dilakukan dan ditampilkan grafik kepuasan pelanggan, hasil tersebut dapat dilihat pada web me.elektro.ub.ac.id	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya