

Tinjauan Manajemen

2014



Laboratorium Mesin Elektrik
FT - UB
Malang
2014

Daftar Isi

I. Pelaksanaan	2
II. Lingkup Pembahasan	2
III. Hasil dan Tindak Lanjut	2
3.1 <i>Evaluasi Praktikum periode Genap 2014/2015</i>	2
3.2 <i>Evaluasi Proses Praktikum Semester Genap 2014/2015</i>	3
3.3 <i>Evaluasi perkembangan atas tinjauan manajemen sebelumnya</i>	3
3.4 <i>Evaluasi capaian Perbaikan atas Tindakan Koreksi AIM sebelumnya</i>	3

I. Pelaksanaan

Hari, tanggal : Senin, 15 September 2014
Jam : 12.00 s.d Selesai
Tempat : Lab Sistem Daya Elektrik
Peserta : Ka. Lab SDE, Laboran dan Asisten Lab

II. Lingkup Pembahasan

- 2.1 Evaluasi Praktikum periode Ganjil dan Genap 2013/2014
- 2.2. Evaluasi Pelayanan Kepada Praktikan
- 2.3. Evaluasi perkembangan atas tinjauan manajemen sebelumnya
- 2.4 Evaluasi capaian atas AIM sebelumnya

III. Hasil dan Tindak Lanjut

3.1 Evaluasi Praktikum periode Ganjil dan Genap 2013/2014

Pada praktikum yang dilaksanakan oleh Laboratorium Sistem Daya Elektrik yaitu praktikum Bengkel Listrik dan Sistem Daya Elektrik telah berjalan lancar, namun ada beberapa kendala disaat melakukan praktikum antara lain :

1. kurangnya peralatan pendukung praktikum bengkel.
2. Adanya asisten yang tidak dapat mempraktikumi tanpa pemberitahuan
3. Jadwal selesai praktikum dan posttest terlalu lama.
4. Masih adanya praktikan pindah jadwal tanpa pemberitahuan
5. Adanya praktikan datang terlambat
6. Adanya salah pemasangan alat ukur sehingga fuse pengaman putus
7. Kabel jumper kurang

Dengan adanya beberapa kendala tersebut telah dilakukan tindak lanjut pada masalah tersebut antara lain :

1. Untuk masalah kurangnya alat pendukung praktikum bengkel, maka telah dibuat pengajuan penambahan peralatan pendukung praktikum sehingga di praktikum berikutnya tidak terulang kekurangan peralatan pendukung
2. Pada point 2 yaitu adanya asisten yang tidak dapat mempraktikumi tanpa pemberitahuan, maka kedepannya asisten wajib memberi informasi ke team asisten sehingga dapat dicarikan pengganti asisten lain yang dapat mewakili
3. Untuk masalah praktikum dan posttest terlalu lama maka untuk periode berikutnya diberikan waktu maksimal 2 minggu nama praktikan dan nilai dari asisten telah masuk ke data laboran sehingga dapat segera dilakukan posttest
4. Untuk mengatasi masih terjadinya praktikan pindah jadwal tanpa pemberitahuan maka dibuat peraturan apabila praktikan melakukan hal tersebut maka akan diberikan sanksi pengurangan nilai
5. Untuk masalah praktikan datang terlambat maka diberlakukan sanksi pengurangan nilai pada setiap praktikan yang datang terlambat dikarenakan dapat mengganggu proses praktikum yang telah berjalan

6. Untuk mengatasi permasalahan kesalahan pemasangan alat ukur di praktikum periode selanjutnya, maka dilakukan pelatihan atau training alat praktikum oleh para asisten lab
7. Untuk masalah kabel jumper kurang telah dilakukan pengajuan pengadaan kabel jumper guna mendukung praktikum.

3.2 Evaluasi Proses Praktikum Semester Genap 2013/2014

Pada periode semester Genap 2013/2014 ini dilaksanakan Praktikum yang dilakukan di Lab Sistem Daya Elektrik adalah 3 kali praktikum Bengkel Listrik dan 1 kali praktikum SDE. Dari target setiap praktikum diberikan quota maksimal 30 peserta / pelanggan per periode praktikum, dan didapatkan quota tersebut 100% terpenuhi dan 100% praktikan / pelanggan menyelesaikan tanpa ada masalah.

3.3 Evaluasi perkembangan atas tinjauan manajemen sebelumnya

Tinjauan manajemen yang dilaksanakan pada sebelumnya mengamanahkan melakukan perbaikan:

1. Peralatan tidak terkalibrasi
2. Belum ada laporan perbaikan surveilnce ISO
3. Kecukupan sarpras
4. Setiap PDCA belum didokumentasikan
5. Evaluasi kinerja sudah dilakukan namun belum ada rekaman tentang pengembangan produk layanan
6. Tidak semua layanan sesuai dengan ISO dan SMM
7. Uraian tugas sudah namun belum dipaparkan
8. Tingkat kepekaan / respon pegawai dalam memberikan pelayanan kepada pengguna layanan
9. Respon dari keluhan tidak disosialisasikan kepada pelanggan
10. Belum ada target kinerja dan tingkat pencapaian target kinerja
11. Website belum sesuai dengan standart web UB

Untuk temuan temuan tersebut telah ditindak lanjuti dan dilakukan evaluasi sehingga temuan temuan tersebut dapat diselesaikan.

3.4 Evaluasi capaian Perbaikan atas Tindakan Koreksi AIM sebelumnya

Berikut ini ditabelkan capaian Perbaikan atas Tindakan Koreksi pada AIM sebelumnya:

No	Tindakan Perbaikan	Progres Pengerjaan
1	Telah dilakukan pelaporan ke surveillance namun beluma da tindakan	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya
2	Telah melakukan pengajuan penambahan sarpras	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya
3	Telah dilakukan dokumentasi untuk setiap proses	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya

4	Telah dilakukan perekaman terhadap evalausi kinerja layanan, dapat dilihat pada web sde	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya
5	Untuk pengembangan telah dilakukan melalui pengadaan peralatan penunjang praktikum	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya
6	Telah dilakukan penambahan peralatan praktikum serta penunjang	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya
7	Telah di sosialisasikan dan di upload ke web sde.elektro.ub.ac.id	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya
8	Telah dilakukan koordinasi sebelum praktikum dengan bukti adanya rapat penentuan jadwal praktikum	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya
9	Telah dimasukkan dalam web sde.elektro.ub.ac.id	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya
10	Telah dibuat target kinerja dan tingkat pencapaian target kinerja	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya
11	Telah dilakukan penstandartan web sde sesuai standart dari template UB	Telah selesai dikerjakan dan dipenuhi permintaan PTK-nya