

# **TINJAUAN MANAJEMEN**

## **LABORATORIUM SISTEM DAYA ELEKTRIK**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
MALANG**

**2016**

## LEMBAR PENGESAHAN

1. Jenis Berkas : Tinjauan Manajemen
2. Nama Unit : Laboratorium Sistem Daya Elektrik
3. Nama Institusi : Universitas Brawijaya
4. Penanggung Jawab : Ir. Mahfudz Shidiq, M.T.
5. Penyusun : Ir. Soeprapto, M.T.  
Ir. Teguh Utomo, MT.  
Hadi Suyono, S.T., M.T., Ph.D.  
Indra Setyawan, S.ST.
6. Periode : Agustus 2015 – Agustus 2016

Malang, 11 September 2016  
Kepala Laboratorium

Ir. Mahfudz Shidiq, M.T.,  
NIP 19650913 199002 2 001

## **Pendahuluan**

Sebagai salah satu laboratorium pendidikan di Jurusan Teknik Elektro Universitas Brawija, Laboratorium Sistem Daya Elektrik melayani mahasiswa maupun pihak luar dalam hal praktikum, penelitian, dan pelatihan. Laboratorium Sistem Daya Elektrik berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik, oleh karena itu diperlukan evaluasi berkala yang bertujuan untuk menjaga kualitas pelayanan.

Tinjauan manajemen disusun untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas sistem manajemen yang berlaku di Laboratorium Sistem Daya Elektrik. Hasil dari tinjauan manajemen ini yang akan mejadi dasar jika ada perubahan sistem di periode yang akan datang.

## **Lingkup Bahasan**

Mengacu sistem manajemen mutu (SMM) SNI ISO 9001:2008, maka laboratorium Sistem Daya Elektrik melaksanakan tinjauan manajemen dengan bahasan seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Hasil audit
2. Umpan balik pelanggan
3. Kinerja proses dan kesesuaian produk
4. Status tindakan pencegahan dan tindakan korektif
5. Tindak lanjut tinjauan manajemen yang lalu
6. Perubahan yang dapat mempengaruhi manajemen system mutu
7. Saran dan koreksi

## **Pelaksanaan**

Secara umum, proses tinjauan manajemen laboratorium Sistem Daya Elektrik adalah sebagai berikut:

1. Persiapan tinjauan manajemen.
2. Pelaksanaan tinjauan manajemen.
3. Pelaporan tinjauan manajemen.

## **Hasil**

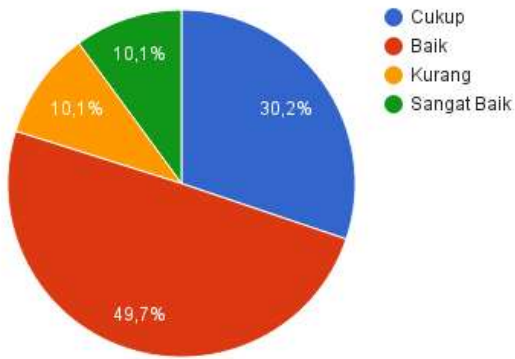
1. Audit Internal Mutu (AIM)  
Dari hasil AIM tahun 2015, temuan-temuan yang ada bersifat saran perbaikan (observasi), sedangkan ketidaksesuaian (KTS) terhadap sistem sudah ditindaklanjuti (*closed*). Berikut ini adalah rincian daftar temuan AIM:

No. Temuan	Kategori Temuan, Status Temuan, Nama Auditor, Tanggal Audit	Bidang yang diaudit	Uraian Ketidaksesuaian dan Saran	Tindakan Perbaikan	Target Waktu Selesai	Verifikasi	Status Akhir
(1)	(2)	(3)	(4)	Dengan (5)	(6)	(7)	(8)
1	KTS / Old / BSE, IAD / 12 November 2015	B. Persyaratan SMM ISO 9001:2008 [41g]	Sarana prasarana dan SDM Laboratorium masih kurang memadai	Telah Dibuatkan surat pengajuan penambahan peralatan praktikum kepada jurusan teknik elektro	2 bulan	Sarana dan prasarana serta SDM masih ada kekurangan	Open
2	KTS / Old / BSE, IAD / 12 November 2015	B. Persyaratan SMM ISO 9001:2008 [622]	Laboratorium belum memiliki rencana pengembangan SDM	Telah dibuat rekaman kegiatan pemantauan	2 bulan	Laboratorium belum memiliki rencana pengembangan SDM (BSE / 12 Nov 2015)	Open
3	KTS / Old / BSE, IAD / 12 November 2015	B. Persyaratan SMM ISO 9001:2008 [622a]	Laboratorium belum memiliki mekanisme evaluasi kinerja SDM	Telah dibuat daftar pemeliharaan alat	2 bulan	Belum dilakukan evaluasi kinerja SDM (BSE / 12 Nov 2015)	Open
4	KTS / Old / BSE, IAD / 12 November 2015	B. Persyaratan SMM ISO 9001:2008 [821]	Laboratorium belum melakukan pengukuran IKM	Telah disampaikan dalam rapat awal tahun di Jurusan Teknik Elektro	2 bulan	Pengukuran IKM masih belum dilakukan (BSE / 12 Nov 2015)	Open
5	KTS / Old / BSE, IAD / 14 November 2014	(IS-L-821) B. Persyaratan SMM ISO 9001:2008	Belum ada hasil survey IKM dan dianalisisnya	Telah dilakukan survey IKM melalui website SDE dan dianalisis	2 bulan		Open
6	KTS / Old / ASL, YWE / 14 November 2014	(WS-L-26) 2. Profil [26]	Belum ada informasi prestasi lab dan/atau personal	Telah diinformasikan prestasi lab	2 bulan		Open
7	KTS / Old / ASL, YWE / 14 November 2014	(WS-L-42) 4. Layanan [42]	Survei belum menggunakan instrumen IKM	Telah menggunakan survey sesuai instrumen IKM	2 bulan		Open

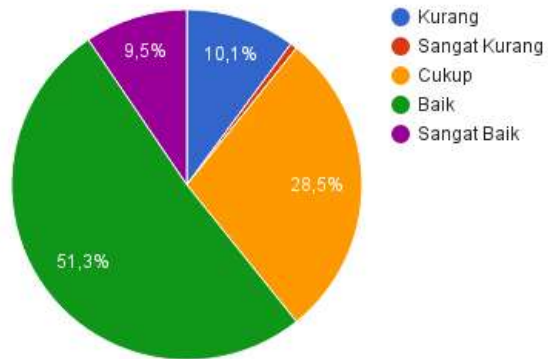
2. Umpan Balik Pelanggan

Umpan balik pelanggan laboratorium Sistem Daya Elektrik meliputi evaluasi kepuasan dan penanganan keluhan pada semester ganjil dan genap 2015/2016 dari 160 responden memperoleh skor sebagai berikut :

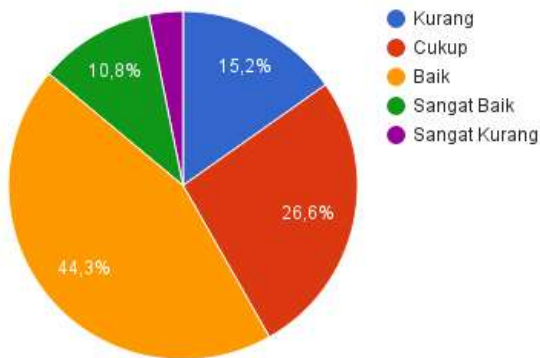
**Jumlah 1. Kondisi Kebersihan Laboratorium**



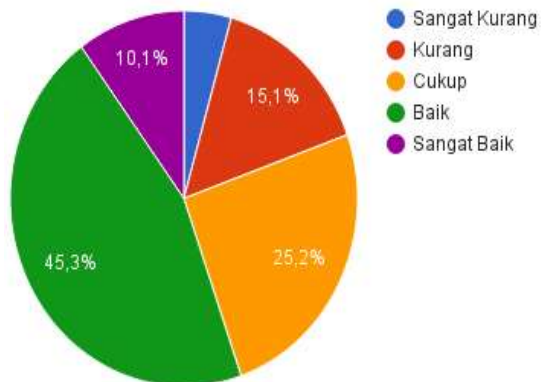
**Jumlah 2. Kondisi Peralatan Lab**



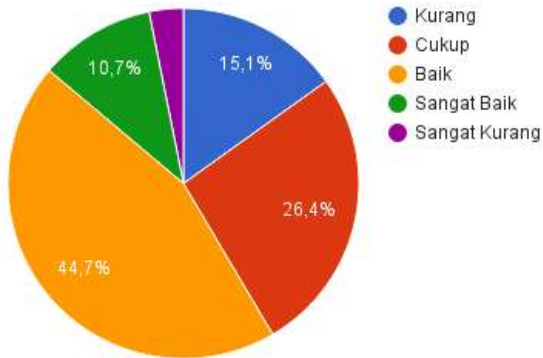
**Jumlah 3. Peraturan Lab tersedia dan Mudah Dibaca**



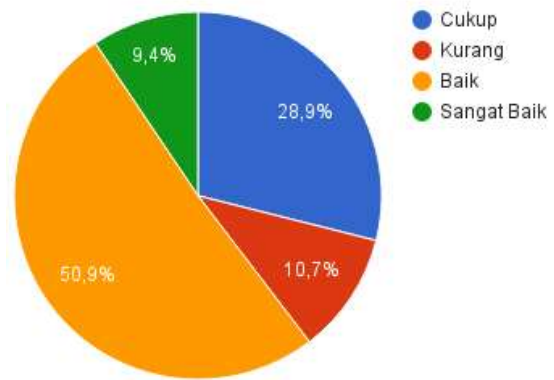
**Jumlah 4. Penerapan disiplin dan peraturan lab**



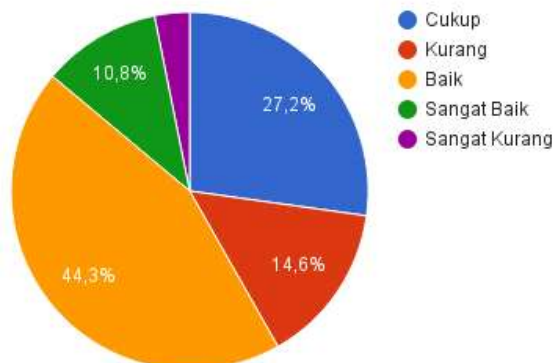
**Jumlah 5. Penerimaan terhadap pengunjung atau pengguna**



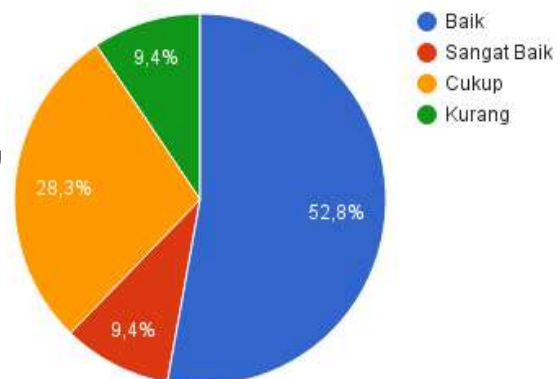
**Jumlah 6. kecepatan dalam pelayanan**



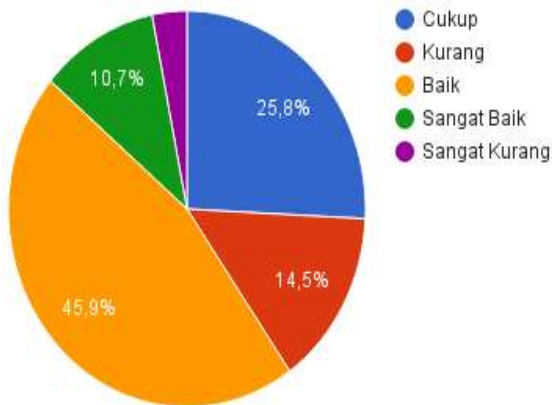
**Jumlah 7. ketepatan terhadap jadwal**



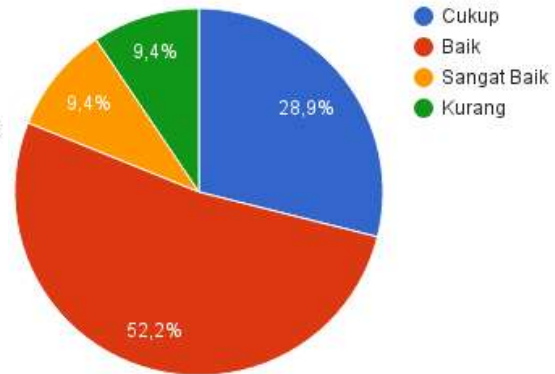
**Jumlah 8. kemudahan menemui personil**



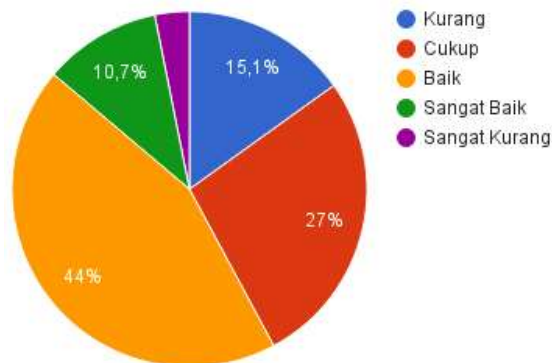
**Jumlah 9. tingkat pelayanan lab**



**Jumlah 10. tingkat pelayanan labkompetensi personil lab**



**Jumlah 11. akses informasi tentang lab**



Perhitungan skor berdasarkan standar penilaian 1-5 (kurang baik-sangat baik) dengan target pencapaian 4 (baik) untuk setiap responden.

Bisa disimpulkan bahwa secara umum pelayanan sudah mencapai target.

### 3. Kinerja proses dan kesesuaian produk

Pada semester ganjil dan semester genap 2015/2016 laboratorium sistem daya elektrik membuka periode praktikum sebagai berikut:

1. Praktikum Bengkel Listrik 3 periode
2. Praktikum Sistem Daya Elektrik 1 periode

Berikut adalah tabel perbandingan antara target jumlah peserta dengan jumlah peserta sebenarnya :

No	Praktikum	Jumlah Peserta	
		Target (orang)	Hasil (orang)
<b>SEMESTER GANJIL</b>			
1	Bengkel Listrik (periode 1)	30	35
2	Bengkel Listrik (periode 2)	30	32
3	Bengkel Listrik (periode 3)	30	31
4	Sistem Daya Elektrik (periode 1)	30	10
<b>SEMESTER GENAP</b>			
1	Bengkel Listrik (periode 1)	30	32
2	Bengkel Listrik (periode 2)	30	33
3	Bengkel Listrik (periode 3)	30	31
4	Sistem Daya Elektrik (periode 1)	30	6

Dari tabel diatas diketahui bahwa untuk praktikum sistem daya elektrik belum memenuhi target jumlah peserta, praktikum Bengkel Listrik telah memenuhi target. Penyebab ketidaksesuaian antara target dan pencapaian adalah sebagai berikut:

- a. Jumlah mahasiswa yang memenuhi persyaratan praktikum sedikit.
  - b. Mahasiswa yang memenuhi persyaratan telah praktikum pada tahun sebelumnya (Ganjil Genap 2014/2015)
  - c. Mahasiswa gugur ditengah proses praktikum
4. Tindakan pencegahan dan tindakan koreksi
- Berikut ini adalah Daftar Produk Tidak Sesuai, Tindakan Korektif, dan Tindakan Pencegahan Laboratorium Sistem Daya elektrik berdasarkan hasil evaluasi akhir semester genap 2015/2016 :

No	Produk Tidak Sesuai	Tindakan Korektif	Tindakan Preventif
1	Alat dan modul praktikum rusak	Melakukan perbaikan	Melakukan pengecekan alat sebelum praktikum dimulai
2	Peraturan laboratorium tidak sesuai dengan kondisi laboratorium saat ini	Meninjau kembali peraturan laboratorium	Membuat peraturan baru yang sesuai dengan kondisi laboratorium

5. Tindak lanjut tinjauan manajemen sebelumnya
- Saran tinjauan management tahun 2015 adalah :
- a. Perlu adanya survey sesuai standart IKM
  - b. Perbaikan peralatan serta penambahan peralatan
  - c. Peningkatan SDM pada Lab Sistem Daya Elektrik
- Untuk hal tersebut telah ditindak lanjuti



6. Perubahan yang mempengaruhi sistem manajemen mutu  
Dengan adanya pengukuran pada IKM praktikum, maka dapat acuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan laboratorium dalam praktikum
7. Saran dan Koreksi  
Saran dan masukan diperoleh dari umpan balik setiap kegiatan. Beberapa saran untuk perbaikan sistem dan prosedur adalah sebagai berikut :
  - a) Perlu dibuat IKM dan terukur.
  - b) Perlu dilakukan pengajuan pengembangan peralatan laboratorium dan SDM kepada jurusan.
  - c) Perlu dibuat dokumentasi untuk semua kegiatan di laboratorium.

## **Penutup**

Untuk Laboratorium sistem daya elektrik, tinjauan manajemen ini adalah yang pertama. Diharapkan kedepannya bisa menjadi agenda rutin di setiap akhir tahun. Kami selaku manajemen Laboratorium Daya Elektrik selalu mengharapkan kritik/saran yang membangun guna menjadi laboratorium yang lebih baik. Kritik dan saran dapat disampaikan ke :

Laboratorium Mesin Elektrik

Jl. Mayjend Haryono No. 167, Malang, 65145, Indonesia

Telp. : +62-341-587710 (Laboratorium Sistem Daya Elektrik)

website : [sde.elektro.ub.ac.id](http://sde.elektro.ub.ac.id) (angket pelayanan)